

Generelle vilkår

Version06-1

Revideret 2018

1. Formål og definitioner

1.1. Disse generelle vilkår (heri benævnt "Vilkårene") gælder alle opgaver, leverancer og ydelser fra Abakion a/s, hvad end de sker i henhold til Tilbud, Rammeaftaler, arbejde afregnet efter tidsforbrug, aftale om opgave eller Ordrebekræftelse. Vilkårene finder anvendelse med de eventuelle justeringer, hvor de specifikt er fraveget ved skriftlig aftale. Vilkårene supplerer således de til enhver tid indgåede kontrakter med Kunden.

1.2. Følgende typer af aftaler indgås typisk af Abakion a/s, idet Vilkårene således supplerer den pågældende aftale:

1.2.1. Rammeaftale

1.2.2. Timepriser og vilkår, herunder

- Software licenser (herunder også software udviklet af Abakion a/s)
- Software vedligeholdelse
- Hosting
- Konsulentytelser, eks. rådgivning, tilretninger, test etc.
- Uddannelse og kurser
- Andre ydelser, herunder hardware og hardware service

1.2.3. Aftale om konkret opgave, herunder

- **Diagnose / foranalyse**
Vurdering af muligheden for implementering og anvendelse af produktsuiten fra Microsoft Business Solutions a/s, andre certificerede Microsoft Business Solutions partnere samt software udviklet af Abakion a/s.
- **Systemleverancer**
Levering af IT-løsning, hvori implementering af softwareprodukter fra Microsoft Business Solutions a/s og software udviklet af Abakion a/s indgår.
- **Anden leverance**
Levering af opgraderingsaftaler, alm. timer, add-ons, tillægs løsninger, etc.

1.3. For tredjeparts produkter, herunder Microsoft Business Solutions a/s' softwareprodukter, gælder i forholdet mellem Kunden og tredjepart de standardbetingelser, som tredjepart anvender for de pågældende produkter. Nævnte standardbetingelser fra tredjepart anses for accepteret af Kunden. For Microsoft Business Solutions a/s' softwareprodukter påhviler det Kunden at acceptere licensvilkårene overfor Microsoft. Kunden kan kun gøre de krav gældende, der skal respekteres af den pågældende tredjepart. I forhold til tredjeparts-software kan Kunden således ikke overfor Abakion a/s kræve prisafslag, tilbagebetaling, afhjælpning, support, levering eller andre krav, i andet omfang end de krav fra tredjepart der gælder og i praksis kan gennemtvinges direkte i forhold til tredjepart, jf. herved pkt. 8.6. For software stillet til rådighed af Abakion a/s som en del af en leverance, og hvor det ikke udtrykkeligt fremgår, at der er tale om tredjeparts produkter, gælder alene Vilkårene.

1.4. En afvigelse fra Vilkårene er alene gyldig og bindende for Abakion a/s, såfremt en tegningsberettiget person fra Abakion a/s skriftligt har accepteret fravigelse af Vilkårene.

1.5. Vilkårene fortrænger enhver form for individuelle og/eller generelle vilkår, herunder vilkår for indkøb, Kunden har opstillet over for Abakion a/s, eller som i øvrigt anvendes af Kunden. Denne forrang gælder uanset om Kunden har fremsendt eller senere fremsender sådanne vilkår til Abakion a/s, og uanset om Abakion a/s over for Kunden eksplicit har afvist at være bundet af Kundens vilkår eller ikke har reageret.

2. Opgavebeskrivelse

2.1. Kunden kan vælge selv at udarbejde en opgavebeskrivelse eller lade Abakion a/s udarbejde en sådan på baggrund af et oplæg fra Kunden. Opgavebeskrivelsen bør på et overordnet niveau redegøre for:

2.1.1. Opgavens formål, indhold og leverancer

2.1.2. Krav til metoder, standarder, tekniske værktøjer og dokumentation

2.1.3. Hovedtidsplan

2.1.4. Kundens bidrag til opgavens løsning, herunder ressourcer, lokaler, værktøjer, installationer, m.v.

3. Ordre

3.1. En ordre er først bindende for Abakion a/s, når skriftlig aftale er indgået, eller ordren er bekræftet skriftligt af Abakion a/s f.eks. i form af en standardordrebekræftelse.

3.2. Er Parterne enige om at ændre en ordre, underskriver Parterne et tillæg til ordren.

3.3. Kunden bemyndiger herved sin til enhver tid værende IT-chef eller anden IT-ansvarlige til i enhver henseende at disponere med bindende virkning for Kunden i forholdet til Abakion a/s herunder til at afgive ordre samt til at ændre eller opgive allerede indgåede ordre. I de tilfælde hvor der mellem Kunden og Abakion a/s foreligger en samarbejdsaftale, kan der her fremgå yderligere personer, som af Kunden er bemyndigede til at disponere med bindende virkning.

4. Parternes forpligtelser

4.1. Parterne skal hver især opfylde de indgåede ordre og efterleve de tilknyttede aftalte vilkår.

Abakion a/s skal:

- Yde Kunden det fornødne samarbejde for udførelsen af indgåede ordre.
- Stille kvalificerede ressourcer til rådighed. Abakion a/s er til enhver tid berettiget til at udskifte ressourcer, herunder navngivne ressourcer, der er allokert til en ordre med andre tilsvarende ressourcer.
- Udføre Abakion a/s' opgaver i overensstemmelse med god edb-skik.



Kunden skal, i det omfang det er relevant og rimeligt for Abakion a/s:

- Yde Abakion a/s det fornødne samarbejde for udførelsen af Abakion a/s' opgaver ved indgåede ordrer.
- Give Abakion a/s korrekte og fyldestgørende information vedrørende Kundens eksisterende miljøer for udstyr, programmel og data, herunder dokumentation for eksisterende konfiguration, anvendte dataformater og udført kundespecifik programmering.
- Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for Abakion a/s, der har kompetence og autoritet til at træffe beslutninger vedrørende udførelsen af ordrer.
- Stille enhver rimelig facilitet og ressource til rådighed for Abakion a/s, såsom personale, lokaler med rimelige adgangs-, plads-, lys-, og vinduesforhold, arbejdsfaciliteter (f.eks. kontorartikler, terminaler, PC'er og PC-software) og kommunikationsfaciliteter (f.eks. telefon, telefax, ISDN, etc).
- Sikre det edb-miljø Abakion a/s' medarbejdere arbejder i/med, så risikoen for tab eller skader på Kundens edb-systemer, herunder tab af eller skade på data, minimeres.
- Sikre, at der er taget tilstrækkelig backup, inden Abakion a/s' medarbejdere får adgang til Kundens edb-systemer. Backups skal omfatte enhver form for data, herunder data der måtte vedrøre igangværende projekter eller opgaver, hvori Abakion a/s er involveret (Abakion a/s tager, medmindre det er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem Parterne, ikke backup af sådanne data, uanset om dataene er frembragt af Abakion a/s, og uanset om dataene opbevares på et edb-system, der endnu ikke er overtaget af Kunden).
- Have nødvendige og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger på plads med henblik på at undgå og minimere skader på Kundens edb-systemer, herunder ved sikring mod virusangreb.
- Unnlade at tage edb-udstyr, herunder software, i brug, inden det er behørigt testet.

5. Priser og betalingsvilkår

- 5.1.** Såfremt intet andet er aftalt mellem Parterne ved indgåelsen af en ordre, gælder Abakion a/s' til enhver tid gældende listepreiser, for den type ydelse ordren omfatter. Medmindre andet er aftalt mellem Parterne, skal Kunden herudover betale:
- Enhver form for skatter og afgifter, der pålægges Abakion a/s' ydelser eller udløses af indgåelsen af ordren, herunder moms og stempelafgift.
 - Abakion a/s' udlæg, herunder til transport, fortæring og ophold.
- 5.2.** Abakion a/s har ret til betaling for enhver form for udarbejdelse af tilbud, der foretages på Kundens begæring.
- 5.3.** Såfremt Kunden tilknytter eller på anden måde gør brug af tredjepart, herunder konsulentvirksomheder, har Abakion a/s ret til betaling for ressourcer og omkostninger, der medgår til supplerende aktiviteter, som initieres af eller på anden måde skyldes nævnte tredjemænd, herunder i forbindelse med særskilt korrespondance, besvarelse af spørgsmål, udregning af tilbud mv. Sådant betaling vil være i tillæg til eventuelle aftalte priser eller estimater, der måtte være aftalt med Kunden.
- 5.4.** Ved afregning efter medgået tid faktureres til de timesatser, der til enhver tid er gældende jf. Abakion a/s' seneste prislister. Ved afregning efter medgået tid skal hver enkelt medarbejder hos Abakion a/s omhyggeligt og løbende føre timeregnskab med detaljeret angivelse af, hvad tiden er anvendt til. Med mindre andet er aftalt, udfører den enkelte medarbejder opgaven mellem 8.30 – 16.30. Ved fastpris projekter skal ikke føres timeregnskab. Såfremt Kunden bestiller arbejde, der skal udføres specifikt uden for tidsrummet mellem kl. 8.30 og 16.30 på normale arbejdsdage, tillægges ovenstående timepris et tillæg på 50%. Såfremt Kunden bestiller arbejde, der skal udføres specifikt i weekend og helligdage, tillægges ovenstående timepris et tillæg på 100%.
- 5.5.** Såfremt Kunden ønsker at Abakion a/s skal stå standby, faktureres 50% af Kundens timepris i henhold til punkt 5.4. Såfremt der i standbyperioden skal udføres arbejde, faktureres der efter de samme satser jf. punkt 5.4.
- 5.6.** Eventuelle skøn, overslag eller estimater for vederlag er ikke bindende for Abakion a/s. Indgåelse af eventuel aftale om fast pris forudsætter en veldefineret opgave, baseret på sikre forudsætninger, hvor Abakion a/s beregner sig et tillæg for at acceptere aftale om fast pris. Eventuel aftale om fast pris justeres efterfølgende, (i) såfremt Kunden eller tredjepart ikke yder den medvirken Abakion a/s med rimelighed kan forvente, (ii) hvis Kunden har givet Abakion a/s urigtige eller ufuldstændige oplysninger af betydning for opfyldelse af Abakion a/s' forpligtelser, samt (iii) hvis de faktiske omstændigheder eller væsentlige forudsætninger ændrer sig efter aftale om fast pris blev indgået.
- 5.7.** Ved møder eller andet arbejde på anden adresse end Abakion a/s', faktureres rejsetid og rejseomkostninger efter følgende princip:
- I Europa:** 50 % af rejsetid faktureres iht. den til enhver tid gældende fulde listepriis på timer jf. Abakion a/s' seneste prislister. Rejseomkostninger som fly, tog, taxa, kilometerpenge, ophold, parkeringsomkostninger, forfæring mv. faktureres efter udlæg, iht. at rejsen foretages på business class.
- Uden for Europa:** Aftales særskilt.
- 5.8.** Ved møder eller andet arbejde af minimum 4 timers varighed på anden adresse end Abakion a/s', hvortil der kræves en transporttid på mindre end 1 time tur-retur fra Abakion a/s, faktureres rejsetid ikke.
- 5.9.** Opgaver der honoreres efter medgået tid, faktureres månedsvis bagud efter det faktiske timeforbrug. Fakturaen indeholder den summerede anvendte tid pr. projekt, aktivitet eller ydelse.
- 5.10.** Opgaver der honoreres efter fast pris eller licenser, faktureres efter betalingsplan, idet eventuelt restbeløb faktureres ved opgavens afslutning. Serviceaftaler faktureres forud 1 år frem, f.eks. Microsoft Business Solutions standardvilkår for serviceaftaler. Abonnementer og produkter faktureres alle forud for Kundens anvendelse.
- 5.11.** Abakion a/s' priser reguleres årligt den 1. januar med nettoprisindeks dog min. 2,5%. Betalingsvilkår er 14 dage fra fakturadato. Forfaldsdatoen er således 14 dage efter fakturadato. Ved forsinket betaling er Abakion a/s uden afgivelse af påkrav berettiget til morarente, svarende til 1,5 % pr. påbegyndt måned, i perioden fra forfaldsdatoen til betaling sker.

6. Leveringstid, levering og risikoens overgang mv.

- 6.1.** Parterne aftaler relevante tidsterminer ved indgåelsen af en ordre.
- 6.2.** Opfylder Kunden ikke sine forpligtelser, eller hindres ydelser fra Abakion a/s på anden måde, som følge af årsager der kan tillægges Kunden, har Abakion a/s ret til udskydelse af frister med varigheden af den pågældende forsinkelse samt tillæg af en rimelig opstartsperiode efter problemets ophør. Uanset om Abakion a/s begærer udskydelse eller ikke, har Abakion a/s endvidere ret til supplerende betaling for (i) spildtid og stilstand for eventuelle ressourcer, der ikke har kunnet udnyttes på grund af Kundens forhold, (ii) eventuelt merforbrug af ressourcer og for (iii) eventuelle meromkostninger.
- 6.3.** Eventuelle mellemterminer før endelig levering er kun retningsgivende. Abakion a/s kan udskyde leveringen, herunder rettelse og afhjælpning af fejl og mangler heri, uden at der derved anses at foreligge en forsinkelse fra Abakion a/s' side, medmindre udskydelsen medfører en forsinkelse af den samlede ordre.
- 6.4.** Abakion a/s' ydelser af udstyr anses for leveret ved den fysiske levering til Kunden. For tjenesteydelser og programmet, herunder konsulentytelser, sker levering løbende, efterhånden som ydelserne udføres eller overgives af Abakion a/s. Risikoen for Abakion a/s' ydelser overgår til Kunden ved levering.
- 6.5.** Abakion a/s forbeholder sig ejendomsretten til samtlige leverede ydelser, indtil Kunden har foretaget fuld og endelig betaling for det leverede.

7. Forsinkelse og udskydelse mv.

- 7.1.** Indser en Part, at der vil opstå forsinkelse, skal Parten uden ugrundet ophold meddele det til den anden Part. Parterne skal herefter loyalt søge at begrænse forsinkelsen og dens eventuelle skadelige virkninger mest muligt.
- 7.2.** Skyldes en forsinkelse hovedsageligt Abakion a/s' forhold, er Kunden berettiget til en tilsvarende udskydelse af de tilhørende betalinger. Skyldes forsinkelsen hovedsageligt Kundens forhold, forfalder sådanne betalinger til de oprindeligt fastsatte tidspunkter, uanset at de opgaver, faser, milestones og tests mv., der skulle udløse betalingerne, endnu ikke er gennemført.

8. Test, reklamation og mangler

- 8.1.** Ved test skal Kunden selv tilvejebringe testspecifikationer og testdata.
- 8.2.** Kunden skal kontrollere leverancer og tjenesteydelser, der leveres af Abakion a/s. Eventuelle mangler skal indberettes til Abakion a/s uden ugrundet ophold dog senest 6 (seks) måneder efter levering. Ved indberetning af mangler skal Kunden give en rimeligt detaljeret skriftlig beskrivelse af problemet.
- 8.3.** Abakion a/s' ansvar for mangler, herunder eventuel pligt til at foretage afhjælpning, bortfalder, hvis der ikke er reklameret over den pågældende mangel senest 6 (seks) måneder efter levering.
- 8.4.** Software udviklet af Abakion a/s, herunder specialprogrammeret software jf. pkt. 12, anses alene for mangelfuld, såfremt det ikke opfylder tilhørende dokumentation eller, for specialprogrammeret software, aftalte specifikationer til softwaren.
- 8.5.** Abakion a/s skal påbegynde afhjælpning inden rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende berettiget reklamation fra Kunden, dog jf. pkt. 8.6. Er afhjælpning umulig på grund af ydelsens karakter, eller skønner Abakion a/s, at afhjælpning ikke er mulig inden for rimelige tidsmæssige og økonomiske rammer, kan Abakion a/s i stedet til fuld og endelig afslutning af Parternes mellemværende vedrørende manglerne tilbyde Kunden en af følgende muligheder:
 - Abakion a/s leverer inden for en rimelig frist en anden og mangelfri ydelse som erstatning for den mangelfulde, eller
 - Kunden indrømmes et forholdsmæssigt afslag i prisen på den mangelfulde ydelse.
- 8.6.** Ved tredjeparts produkter, herunder Microsoft Business Solutions a/s' softwareprodukter, er krav mod Abakion a/s begrænset til de krav, der kan videreføres til den pågældende tredjepart i henhold til de standardbetingelser, herunder licensvilkår, der fra tredjeparts side er gældende for de pågældende produkter, jf. herved pkt. 1.3.

9. Ophævelse

- 9.1.** Hver indgået ordre anses for en selvstændig aftale mellem Parterne. En Part er alene berettiget til at ophæve en ordre, såfremt den anden Part væsentligt har misligholdt ordren. Ophævelse af en ordre berettiger ikke automatisk en Part til at ophæve en anden ordre, uanset om der måtte bestå en nær sammenhæng eller afhængighed mellem de ydelser, der skal leveres i henhold til ordrene. Medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem Parterne, kan en ordre således alene ophæves, såfremt der isoleret set foreligger væsentlig misligholdelse af den pågældende ordre. Aftaler om ekstraarbejder anses som en selvstændig aftale. Eventuel ophævelse i forhold til ekstraarbejder dækker ikke det oprindelige leverede.
- 9.2.** En misligholdelse, herunder en forsinkelse eller mangel, anses alene for væsentlig, såfremt
 - (ved forsinkelse) forsinkelsen vedrører en væsentlig ydelse eller opgave, der har medført en forsinkelse af den samlede ordre med mere end 20 (tyve) arbejdsdage, og opgaven ikke er leveret indenfor rimelig tid efter den ophævende Parts fremsendelse af skriftligt påkrav om foreliggende væsentlige forsinkelse, eller
 - (ved mangler) væsentlige mangler ved en ydelse eller opgave ikke er rettet eller afhjulpet senest 60 (tres) arbejdsdage efter den ophævende Parts fremsendelse af skriftlig anmodning herom, eller
 - (ved andre typer misligholdelse) misligholdelsen vedrører et væsentligt forhold, og forholdet ikke er berigtiget senest 40 (fyrre) arbejdsdage efter den ophævende Parts fremsendelse af skriftlig anmodning herom.

En skriftlig anmodning afgivet i henhold til dette punkt kan alene danne grundlag for en senere ophævelse, såfremt anmodningen indeholder en detaljeret beskrivelse af, hvori misligholdelsen består, samt en fremhævelse af, at manglende efterlevelse af anmodningen kan resultere i ophævelse af pågældende ordre.

- 9.3.** Ved eventuel ophævelse indstiller Parterne straks enhver aktivitet vedrørende opfyldelse af ordren.



- 9.4.** Er Kunden den ophævende Part, har Kunden ret til et forholdsmæssigt afslag i prisen for eventuel nedsat værdi i forhold til den del af ordren, der er leveret indtil ophævelsen. Kunden er herudover forpligtet til at betale for Abakion a/s' leverede ydelser mod samtidig at være berettiget til at drage nytte af ydelserne på de aftalte vilkår. Kan Kunden dokumentere, at Abakion a/s' ydelser slet ingen nytteværdi har for Kunden, og kan Kunden tilbagelevere ydelserne, er Kunden berettiget til at få refunderet den fulde betaling for ydelserne. Ophævelse omfatter dog aldrig leverede tredjepart produkter, herunder Microsoft Business Solutions a/s' softwareprodukter, medmindre produkterne isoleret set er behæftet med væsentlige mangler, og betingelserne i henhold til tredjeparts standardbetingelser for ophævelse direkte over for tredjepart er opfyldt. Beløb betalt for sådanne tredjepartsprodukter refunderes kun i det omfang, betaling i praksis kan opnås betalt direkte fra den pågældende tredjepart. Herudover kan Kunden efter omstændighederne være berettiget til erstatning. For ethvert krav på forholdsmæssigt afslag og/eller erstatning fra Kundens side gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog begrænsningerne i pkt. 10.
- 9.5.** Såfremt Abakion a/s er den ophævende Part, eller Kunden hæver uden gyldig grund, er Abakion a/s uden at foretage tilbagebetaling af modtagne beløb og på anfordring fra Abakion a/s berettiget til tilbagelevering af samtlige ubetalte leverede ydelser. Abakion a/s er endvidere berettiget til betaling for alle leverede ubetalte ydelser samt for de ressourcer, som Abakion a/s har allokeret eller på anden måde reserveret til opfyldelsen af ordren, med mindre Abakion a/s har haft mulighed for at anvende ressourcerne til udførelse af andre opgaver. Herudover er Abakion a/s berettiget til erstatning efter dansk rets almindelige regler.

10. Ansvarsbegrænsning og fraskrivelse, reklamation, forældelse

- 10.1.** Abakion a/s kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den ordre, nævnte krav vedrører. Under alle omstændigheder kan erstatning og tilbagebetaling eller prisafslag maksimalt udgøre et samlet beløb på DKK 200.000 for hver enkelt ordre. Det maksimum gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en ordre, der måtte berettigge Kunden, herunder Kundens koncernforbundne eller associerede selskaber, til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag. Abakion a/s fraskriver sig ethvert ansvar for indirekte tab, skade, tab af data eller driftstab, herunder tab af fortjeneste.
- 10.2.** Abakion a/s er ansvarlig for produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Abakion a/s sig intet produktansvar.
- 10.3.** Kunden skal gøre eventuelle erstatningskrav og/eller krav på forholdsmæssigt afslag, herunder krav vedrørende produktansvar, gældende over for Abakion a/s senest 6 (seks) måneder efter det tidspunkt, hvor de omstændigheder, som gav anledning til kravet, kom eller burde være kommet til Kundens kundskab. Reklameres der ikke rettidigt, fortabes kravet.
- 10.4.** Abakion a/s fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skader, der måtte opstå i forbindelse med, at Abakion a/s stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede ledelse af opgavens udførelse styres af Kunden eller tredjepart. Kunden stilles således, som om konsulenterne var ansat af Kunden. Kundens mulighed for dækning af tabet og/eller skaden er begrænset til det ansvar, der i henhold til dansk rets almindelige regler kan gøres gældende direkte over for konsulenterne.
- 10.5.** I det omfang Kundens koncernforbundne eller associerede selskaber måtte rejse krav over for Abakion a/s eller Abakion a/s-koncernselskaber, der samlet - og akkumuleret med eventuelle krav fra Kunden - overstiger ansvarsbegrænsningen i henhold til ovenstående, skal Kunden friholde Abakion a/s og Abakion a/s-koncernselskaberne herfor.

11. Force majeure

- 11.1.** Ingen af Parterne ifalder ansvar over for den anden Part for forhold, der er resultatet af omstændigheder, som den pågældende Part ikke er herre over, og som ikke burde have været taget i betragtning, da den berørte ordre blev indgået, og ej heller på anden måde burde have været overvejet eller overvundet af denne Part.

12. Immaterielle rettigheder og udvikling af software mv.

- 12.1.** For ordrer der indebærer programmering af speciel software til Kunden (specialprogrammeret software), gælder der følgende vedrørende ejendomsretten til de immaterielle rettigheder, der knytter sig til den specialprogrammerede software (og eventuel tilhørende dokumentation, herunder manualer og anden brugervejledning):
- Kunden opnår eventuelle rettigheder, der knytter sig til specialprogrammeret software, der udvikles selvstændigt af Kunden, herunder af tredjepart på Kundens vegne.
 - Kunden og Abakion a/s opnår i fællesskab eventuelle rettigheder, der knytter sig til software og dokumentation, der udvikles i samarbejde mellem Kunden og Abakion a/s. Parterne er hver især berettiget til uafhængigt af hinanden, uden at svare vederlag herfor til den anden Part og uden den anden Parts samtykke frit at udnytte ophavsretten og enhver anden immateriel rettighed kommercielt, herunder ved videreudvikling, eksemplar fremstilling, overdragelse og overdragelse af brugsrettigheder. Kunden opnår dog ingen immaterielle rettigheder til eventuelle metoder, komponenter og værktøj tilhørende Abakion a/s eller tredjepart, som måtte indgå i det pågældende software.
 - Abakion a/s opnår eventuelle immaterielle rettigheder, der knytter sig til specialprogrammeret software, der udvikles af Abakion a/s, herunder af tredjepart på Abakion a/s' vegne. Kunden erhverver en brugsret hertil, svarende til vilkårene for Kundens erhvervelse af licens til software udviklet af Abakion a/s.
- 12.2.** Specifikationer til software, der skal specialprogrammeres af Abakion a/s, skal forud for programmerings start godkendes af Kunden. Abakion a/s kan med rimelig begrundelse begære ændringer i specifikationerne, medmindre Kunden er indstillet på, at Abakion a/s ikke kan stilles til ansvar for udviklingen og Kundens senere brug af softwaren, herunder vedrørende funktionaliteten og interoperabiliteten med Microsoft Business Solutions a/s' softwareprodukter og software udviklet af Abakion a/s.
- 12.3.** Software, der skal specialprogrammeres af Abakion a/s, skal udvikles, programmeres og dokumenteres efter de retningslinjer, der aftales mellem Parterne, og efter god edb-skik. Herudover er Abakion a/s ikke ansvarlig for softwaren.

Abakion a/s påtager sig intet ansvar for software, der udvikles eller integreres af Kunden. Abakion a/s påtager sig ingen forpligtelser til vedligeholdelse og fejlretning af specialprogrammeret software, jf. dog bestemmelsen om afhjælpning af mangler i pkt. 8.

- 12.4.** I det omfang det er muligt, skal Kunden før den driftsmæssige anvendelse af software, der skal specialprogrammeres af Abakion a/s, gennemføre afprøvning af softwaren, herunder eventuel software der er leveret i forbindelse med afhjælpning af mangler. Desuden skal Kunden træffe passende foranstaltninger mod funktionsfejl, herunder sikkerhedskopiering af data, fejldiagnoser og løbende overvågning af resultater, jf. i øvrigt Kundens forpligtelser i henhold til pkt. 3.1.
- 12.5.** Abakion a/s indestår for, at software, der skal specialprogrammeres af Abakion a/s, ikke krænker tredjepart ret, herunder patent- eller ophavsrettigheder af nogen art. Abakion a/s skal tilfælde af misligholdelse af indeståelsen, og forudsat at sagsførelsen som anført nedenfor overgår til Abakion a/s, holde Kunden skadesløs for alle krav afgjort endeligt ved retsafgørelse eller forlig samt for rimelige omkostninger i forbindelse med sagens gennemførelse. Kunden er ikke berettiget til at forestå nogen del af sagsførelsen over for tredjepart. Abakion a/s skal øjeblikkeligt underrettes, såfremt der rejses krav vedrørende krænkelser af tredjeparts rettigheder, og Abakion a/s har herefter fuldmagt til på egne og Kundens vegne at føre proces og indgå forlig vedrørende de påståede krænkelser. Abakion a/s er berettiget til efter eget valg at erhverve ret for Kunden til fortsat at benytte softwaren eller at bringe krænkelsen til ophør ved ændring eller udskiftning af softwaren. Udover hvad der følger af nærværende bestemmelse, kan Kunden ikke rejse krav mod Abakion a/s i forbindelse med krænkelser af tredjepart rettigheder.
- 12.6.** Kunden forpligter sig til at overholde licens- og abonnementsvilkår for Abakion a/s' produkter og andre tredjepartsprodukter. I forbindelse med kundens anvendelse af Abakion a/s' produkter er kunden indforstået med, at Abakion a/s har adgang til oplysninger om, hvor meget de enkelte produkter anvendes.

13. Fortrolighed

- 13.1.** Parterne har fuldstændig tavshedspligt med hensyn til oplysninger af fortrolig karakter, der gives af den anden Part eller i øvrigt erfares om den anden Part, samt med hensyn til indholdet af Vilkårene med bilag, og enhver aftale der i øvrigt indgås mellem Parterne. Abakion a/s er dog berettiget til at videregive fortrolige oplysninger til Microsoft Business Solutions a/s, forudsat at Microsoft Business Solutions a/s påtager sig en tilsvarende tavshedspligt. Abakion a/s er berettiget til elektronisk at behandle alle data, der leveres af Kunden og er nødvendige for leveringen af Abakion a/s' ydelser. Abakion a/s' tavshedspligt er ikke til hinder for en fri og ubegrænset udnyttelse af Abakion a/s' og Abakion a/s-koncernselskabernes immaterielle rettigheder.
- 13.2.** Parterne forpligter sig til ikke at offentliggøre eller bekendtgøre deres kontraktforhold uden den anden Parts forudgående skriftlige samtykke.

14. Referencer

- 14.1.** Snarest muligt efter at Abakion a/s har afsluttet en opgave, gennemføres en evaluering af opgaveløsningen og projektførelsen med henblik på at dokumentere, at opgaven er udført i overensstemmelse med opgavebeskrivelsen.

15. Overdragelse og underleverandører

- 15.1.** Kunden kan alene med Abakion a/s' forudgående skriftlige samtykke overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til indgåede ordrere til tredjepart.
- 15.2.** Abakion a/s er berettiget til uden Kundens samtykke helt eller delvist at lade opfyldelsen af Abakion a/s' forpligtelser ske ved anvendelse af underleverandører. Abakion a/s' overdragelse af rettigheder eller anvendelse af underleverandører fritager ikke Abakion a/s for pligten til at opfylde indgåede ordrere over for Kunden.

16. Ophør, opsigelse og ændringer

- 16.1.** Vilkårene kan ikke bringes til ophør af Kunden hverken ved opsigelse eller på anden vis. I det omfang Kunden ved rekvirering af ydelser fra Abakion a/s ønsker at afvige fra Vilkårene, forudsætter dette således, at der indgås en særskilt aftale herom mellem Parterne.
- 16.2.** Parterne er hver især berettigede til at opsiges indgåede ordrere med et forudgående skriftligt varsel på tre måneder.

17. Sikkerhedsbestemmelser

- 17.1.** I den udstrækning Abakion a/s' medarbejdere har behov for selvstændig adgang til kundens lokaler, arkiver, edb-systemer m.v., skal Abakion a/s snarest muligt efter Aftalens indgåelse have udleveret kundens sikkerhedsbestemmelser.
- 17.2.** Sikkerhedsbestemmelserne kan f.eks. omfatte, hvorledes den enkelte medarbejder får udleveret nøgler, adgangskort, bruger-id og password mod afgivelse af underskrevne erklæringer, som kunden måtte finde relevante.
- 17.3.** Ved en medarbejders ophør eller en opgaves afslutning skal alt udleveret adgangshjemmel returneres til kunden.

18. Lovvalg og værneting

- 18.1.** Enhver ordre, der indgås mellem Parterne, og eventuelle tvister mellem Parterne, herunder vedrørende krav uden for kontraktforhold, er undergivet dansk ret. Dersom en tvist måtte opstå i forbindelse med en eller flere ordrere eller vedrørende krav uden for kontraktforhold, skal tvisten afgøres med Københavns byret som rette værneting i første instans.

18.2. Abakion a/s skal dog til enhver tid være berettiget til at kræve en tvist endeligt afgjort ved voldgift efter "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration)". I så fald udpeger hver Part en voldgiftsmand, mens voldgiftsrettens formand udnævnes af Instituttet. Såfremt en Part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udpeges også denne af Instituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler.

Generelle vilkår version 06-1

Abakion a/s - Januar 2018