

# **Bookingsystem**

**Bookingløsning og  
administrationshåndtering**

# Arbejd mere effektivt og få det fulde overblik over dine bookinger i real time

*Abakions bookingsystem er lavet til, og i samarbejde med virksomheder, organisationer, museer og andre, som i deres dagligdag arbejder med bookinger og arrangementer.*

*Vi har samlet styring af kunder, ressourcer, medarbejdere, faktureringer, arrangementer og ikke mindst bookinger i ét system.*

Abaktions **Kaldenderfunktion** er udviklet til fleksibel arbejdsgang med mulighed for at planlægge bookinger og arrangementer direkte i kalenderen.

Kalenderen er opbygget således, at du nemt kan ændre layout og sortere i dine bookinger, alt efter hvordan du bedst arbejder.

The screenshot displays the Abaktion Kaldender software interface. At the top, it shows the current date as 3. JULI 2017 - 9. JULI 2017. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Includes navigation icons, the current date, and options like 'Export til PDF', 'TIDSLINJE DAG', 'DAG UGE MÅNED', and 'AGENDA C'.
- Left Sidebar:** Contains filters for 'Status', 'Ressourcer', 'Brugere', and 'Arrangementstyper'. Under 'Arrangementstyper', there are checkboxes for 'Cafe', 'Forløb', 'Publikumsaktiviteter', 'Sejladser', and 'X-Internt'.
- Main Calendar Area:** A grid showing time slots from 06:00 to 16:00. Various colored blocks represent bookings and events. A tooltip for a booking at 10:30-11:20 shows details: 'Turistvejlednings - OO ORANGE', 'Antal deltagere: 16', 'Ressourcer: Bjørnfred 16', and 'Status: Bekræftet'.
- Bottom Section:** A 'Tidslinje' (Timeline) view for 4. JULI 2017, showing a detailed view of the day's events and resources, including 'Bad', 'Ffilmvisning', and 'Turistvejlednings'.

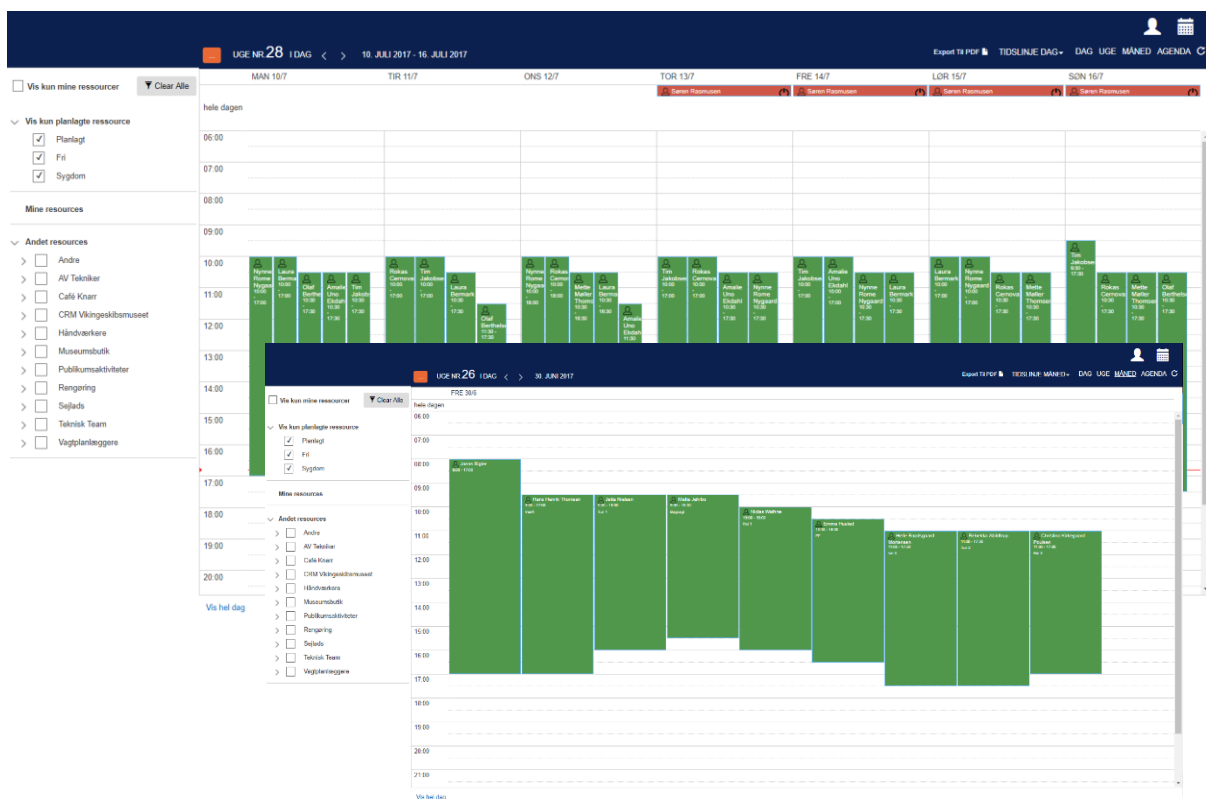
Således kan du:

- Planlægge dine bookinger direkte i kalenderen og rykke eksisterende bookinger rundt med drag & drop funktionen.
- Filtre i kalenderen på både status, ressourcer, brugere og arrangementstyper samt skifte mellem både dage, uger og måneder afhængigt af det overblik du ønsker.
- Bruge Agenda for hurtigt overblik over dagens arrangementer med mulighed for export til PDF for udskrivning.
- Bruge tidslinjen til at få overblik over hver enkelte bruge og ressource i løbet af dagen.

Abaktions **Vagtplanlægningsfunktion** giver mulighed for at styre dine ressourcer direkte i kalenderen således at bookinger og ressourcer er samlet et sted og giver nemt det fulde overblik.

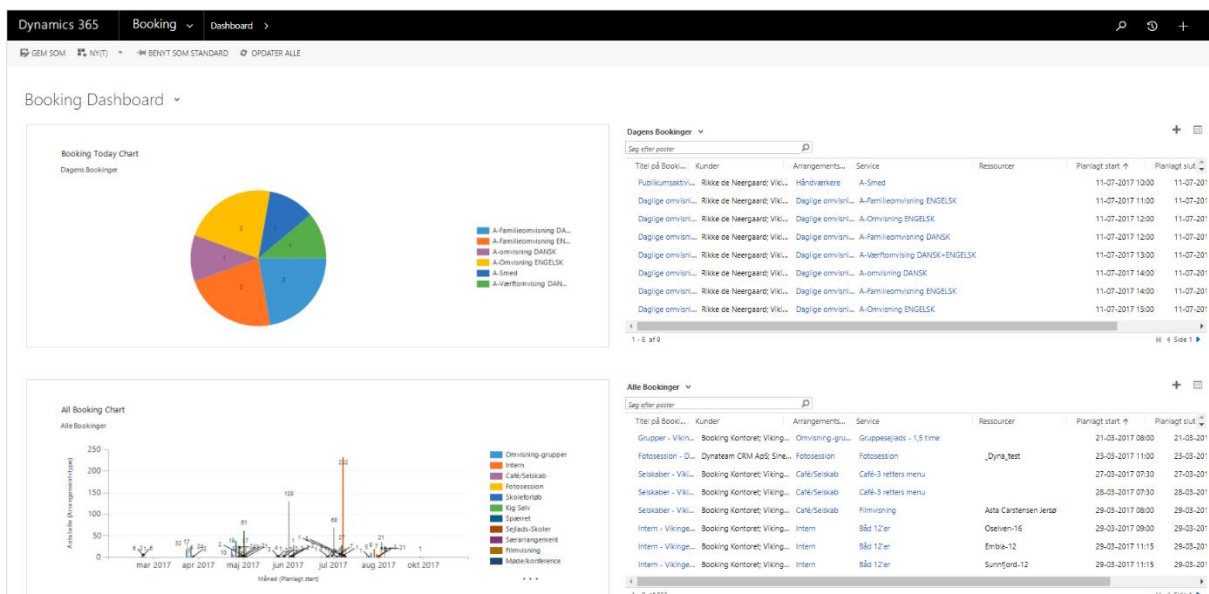
Du kan ydermere sortere på samme måde som i bookingkalenderen for at finde dine teams samt:

- Vagtplanlæg dine ressourcer direkte i kalenderen og flyt dem rundt ved f.eks. vagskifte med drag & drop funktionen.
- Angiv hvornår dine ressourcer er på ferie eller er syge, hvilket automatisk blokerer muligheden for at planlægge med ressourcen.
- Angive minimum og maksimum antal timer på dine ressourcer for mulighed for at registrere den enkelte ressources tidsforbrug i forbindelse med kontrakter.
- Udskrive vagtplan for den enkelte ressource ved at sortere og angive dag, uge eller måned.



Udover kalender- og vagtplanlægningsfunktionerne har bookingsystemet en række andre funktioner som er tilrettelagt til formålet om at følge dine bookings fra start til slut på den mest effektive måde, både for kunde og virksomhed.

- Generér automatisk bookingbekræftelser på baggrund af de indtastede data på bookingen og opdater og udsend igen ved ændringer.
- Generér automatisk fakturaer på baggrund af tilknyttede produkter og services og opret kreditnotaer ved tilknytning til ERP-systemer for effektiv arbejdsgang.
- Tilknyt rabatter i hele beløb og i procent.
- Registrer hvilke færdigheder og ressourcegrupper dine ressourcer indgår i.
- Udsend funktionsaktiviteter til dine ressourcer for at angive opgaver i forbindelse med den enkelte booking.
- Tilknyt ydelser og produkter til de enkelte services.



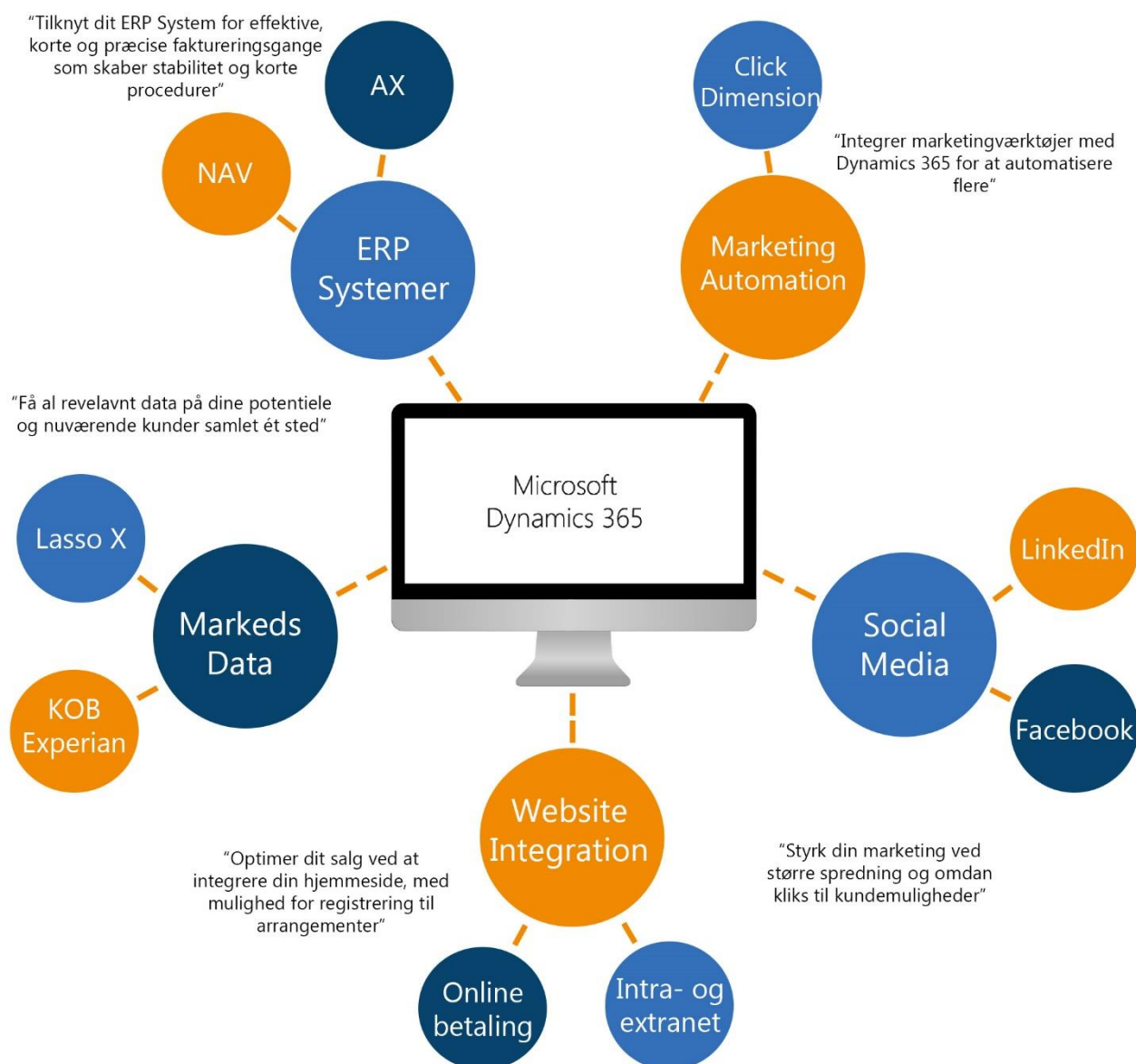
Abakions bookingsystem er bygget ovenpå **Microsoft Dynamics 365** som er et **Customer Relationship Management** system.

Microsoft Dynamics 365 gør det muligt for din virksomhed at optimere jeres kunderelationer så I bedre kan opfylde de forskellige behov, som jeres kundeportefølje har.

- Registrer jeres kunder og kontaktpersoner og reducer antallet af dubletter for effektiv behandling.
- Hold nemt styr på jeres aftaler og opfølgninger med jeres kunder ved at knytte bl.a. mails, møder og opgaver.
- Integrer jeres Office 365 og Outlook for e-mail tracking og deling af relevante dokumenter fra f.eks. SharePoint og OneNote.
- Planlæg og administrer både store og små kampagner på tværs af forskellige kanaler med både quick campaigns og direct mailing.
- Opbyg dynamiske og statiske marketinglister på baggrund af eksisterende kunder, kontrakter og kundeemner.
- Automatiser dine interne arbejdsprocesser for effektiv arbejdsgang.
- Skab dine egne listevisioner og grafer på baggrund af CRM-data for hurtigt overblik.
- Opret dynamiske Excel ark til afrapportering med kilde i booking data til afrapportering via f.eks. Pivot tabeller.

# Muligheder for optimering

Abakions bookings system er bygget ovenpå **Microsoft Dynamics 365**, som giver din virksomhed mulighed for at kunne skræddersy den løsning, som dækker netop jeres behov. Udover Microsoft produkter som **Office 365, Outlook, Power BI, PowerApps** m.m. har I mulighed for bl.a. følgende andre optimeringer:



## Interesseret?

Ønsker du/I at høre mere omkring vores bookingsystem er du mere end velkommen til at kontakte os. Vi kommer gratis ud til en workshop for at klarlægge jeres behov og viser jer, hvordan systemet kan opfylde disse. Ved interesse gives der i forlængelse af dette et uforpligtende tilbud.

”

Vi hjælper dig hele vejen og sikrer en succesfuld implementering

Interesseret i at høre mere om, hvordan vi kan hjælpe?

Senior Consultant  
Dynamics CRM  
Shahid M. Husain  
Tlf: +45 26857497  
smh@abakion.com

Business Consultant  
Dynamics CRM  
Sine H. Tjikøb  
Tlf: +45 30344548  
sht@abakion.com